

Zakenkantoor Vos-Fannes
Informatiefiche met betrekking tot de makelaar
Editie 2016

Dit document geeft algemene informatie over Zakenkantoor Vos-Fannes, hier ook de makelaar genoemd. Deze fiche is geen promotiedocument. De geleverde informatie is bedoeld om het profiel en de diensten van de makelaar als contracterende partij toe te lichten. U wordt aangeraden om deze fiche te lezen om uw kennis te vervolledigen over de makelaar in het kader van de contractuele relatie die u met haar hebt als verzekeringnemer of de relatie die u met haar overweegt.

De beschreven situatie is de situatie die overeenstemt met de hierboven vermelde datum van uitgifte. De updates kunnen ofwel worden geraadpleegd op de website van de makelaar www.vosfannes.be, ofwel op verzoek aan de verzekeringnemer worden verstrekt via elektronische berichtgeving of op papier. Deze mededeling wil in het bijzonder beantwoorden aan bepaalde voorschriften van de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten, genaamd MiFID-wet.

1. GEGEVENS VAN DE MAKELAAR

Zakenkantoor Vos-Fannes bvba is een vennootschap waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te 2812 Muizen, Beukeboomstraat 1.

Website: www.vosfannes.be • Tel. : 015 41 09 36 • Fax: 015 41 47 25 • FSMA 043818 A-cB • BE 0465.273.960

2. OVERZICHT VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN

Zakenkantoor Vos-Fannes richt zich zowel tot particulieren als ondernemingen. Zij is toegelaten om alle verzekeringstakken te beoefenen die vermeld zijn in het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen. Zij verkoopt actief verzekeringsproducten die opgenomen zijn in de volgende takken:

Leven (takken 21, 23 en 26)

Ziekte en Ongeval (takken 1 en 2)

Arbeidsongevallen (tak 1)

Verzekering van goederen (takken 3, 8, en 9)

Transport (takken 6 en 7)

Aansprakelijkheid (takken 10 en 13)

Diverse geldelijke verliezen (tak 16)

Rechtsbijstand (tak 17)

De Transportverzekeringen kunnen worden aangeboden via een gespecialiseerd onderschrijvingsagentschap.

3. COMMUNICATIETALEN

U kunt communiceren met de makelaar en documenten en andere informatie krijgen in het Nederlands en het Frans en in voorkomend geval in een andere contractueel overeengekomen taal.

4. COMMUNICATIEWIJZEN

De communicatie tussen de partijen verloopt standaard op papier. Voor de telefonische aanvragen aan de makelaar kunt u gebruik maken van het algemene nummer, dat onderaan de pagina wordt vermeld.

Voor de elektronische aanvragen (mail, internet, mobiele applicatie, enz.) kunt u gebruik maken van het specifieke elektronische adres - persoonlijk of globaal - dat u werd meegedeeld in het kader van uw relatie met Zakenkantoor Vos-Fannes bvba, Kerkenbos 2 – 2812 Muizen (België).

Rekening houdend met de technologische en reglementaire evolutie ter zake, verbindt de makelaar zich ertoe u op de hoogte te houden van de evoluties met betrekking tot de beste middelen om met haar te communiceren.

5. VOORKOMING VAN DE BELANGENCONFLICTEN

Conform de hierboven bedoelde MIFID-reglementering, wil Zakenkantoor Vos-Fannes zijn diensten op een eerlijke, billijke en professionele manier op de markt brengen, in het belang van zijn klanten.

Daarom wil de makelaar belangenconflicten voorkomen en meer bepaald de belangenconflicten die de belangen van een of meer klanten kunnen schaden doordat ze strijdig zijn met de belangen van een andere verzekeringstussenpersoon, andere klanten, de verzekeringsmaatschappij of een van haar medewerkers.

In het bijzonder heeft ze de nodige maatregelen genomen om belangenconflicten in de volgende domeinen te vermijden: het leveren van verzekeringsadvies, het beheer van schadegevallen, de vertrouwelijkheid van de informatie en relatiegeschenken.

Zakenkantoor Vos-Fannes wil zich houden aan zijn verplichtingen en formaliseert in zijn beleid inzake belangenconflicten het algemene kader waarin ze zich organiseert op het vlak van belangenconflicten:

- de identificatie van de potentiële conflicten beoogd door de wetgeving
- de maatregelen/procedures voor het beheer van bestaande of eventuele toekomstige conflicten
- de informatie aan de klanten
- de opleiding van de medewerkers
- het register van de belangenconflicten
- de implementatie en de regelmatige evaluatie van het beleid.

De volledige tekst van dit beleid kan ofwel worden geraadpleegd via de website www.vosfannes.be, of kan op verzoek aan de klant worden bezorgd via elektronische berichtgeving of op papier.

6. BEHEER VAN DE KLACHTEN

Elk probleem met betrekking tot de verzekering kan door de verzekeringnemer, de verzekerde of een betrokken derde worden voorgelegd aan de betrokken dienst van de maatschappij, ofwel rechtstreeks, ofwel via Zakenkantoor Vos-Fannes zijnde zijn gebruikelijke tussenpersoon. Indien de klager het standpunt van de maatschappij niet deelt, kan hij terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as. Voor specifieke problemen met de toepassing van de wet van 10 april 1971 op arbeidsongevallen, moet de klager zich wenden tot het Fonds voor Arbeidsongevallen, Troonstraat 100 te 1050 Brussel.

De aanvraag tot tussenkomst van een van deze diensten of instellingen doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de betrokken persoon om een rechtsvordering in te stellen.